

Conditions générales de vente

Terms and conditions of sales

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci après, toute réservation implique l'adhésion aux conditions générales de vente suivantes.

In order to benefit from the different services, we ask you to read carefully the following terms, any reservation implies adherence to the following general conditions of sale.

RÉSERVATION

Sur demande écrite, la direction vous adresse, à partir du 1er janvier, les conditions de réservation pour l'année en cours. Les réservations sont enregistrées à partir du 1er janvier. Les places sont distribuées sans distinction, dans l'ordre d'enregistrement des réservations. Dès réception de l'ordre de réservation et d'une somme de 150 €uros pour les emplacements (comprenant 120 €uros à titre d'acompte et 30 €uros représentant les frais contractuels de réservation) ou un acompte de 30% et 30 €uros représentant les frais contractuels de réservation pour les locations, un accusé réception vous sera adressé. Les réservations ne lient le camping « LA PLAGE ET DU BORD DE MER » que si celui ci les a acceptées, ce que ce dernier est libre de faire et de refuser en fonction de la disponibilité et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à la bonne exécution de la réservation effectuée. En accord avec l'article L.221-28 dans le cadre de vente de prestations de services hébergement, aucun droit de rétractation ne peut être exercé.

RESERVATION

Upon written request, the direction will send you, from the 1st of January, the booking conditions for the current year. Reservations are registered from the 1st of January. The places are distributed without distinction, in the order of registration of the reservations.

After receiving the booking form and the sum of 150€ for pitches (including 120€ as a deposit and 30€ representing the booking fees) or a deposit of 30% and 30 € representing the booking fees for rentals, a confirmation will be sent to you. Reservations are not firm until confirmed and accepted by the campsite « LA PLAGE ET DU BORD DE MER », this one is also free to refuse them according to the availability and in a general way, to all circumstances that can affect the good performance of the made reservation. In accordance with the article L.221-28 in the context of selling accommodation services, no right of withdrawal can be exercised.

CONDITIONS D'ADMISSION

Le camping « LA PLAGE ET DU BORD DE MER » propose des séjours à vocation familiale au sens traditionnel avec de jeunes enfants ou couples séniors, le camping étant plus spécialement adapté pour cette clientèle.

Les animaux ne sont pas acceptés dans le camping, les caravanes et autres équipements doivent obligatoirement être conformes aux normes et règles de sécurité en vigueur. Le paiements des séjours doivent être conformes aux conditions de réservation figurant sur l'ordre de réservation. Le non respect de l'une des clauses du règlement général peut entraîner l'exclusion.

En l'absence de message télégraphié ou écrit R A R, toute réservation reste disponible 24 heures à partir de la date inscrite sur le contrat de réservation.

Passé ce délai, le gestionnaire disposera de l'emplacement ou de la location.

SURNOMBRE : Le nombre maximum de personnes sur un emplacement et dans une location (selon modèle) est de 5 personnes.

ARRIVÉE : Les emplacements de camping sont disponibles de 14h à 19h et les locatifs à partir de 16h.

DÉPART : Les emplacements camping devront être libres le jour prévu du départ avant 12h. Les locations font l'objet d'un rendez vous concernant l'état des lieux entre 9h et 12h. Se renseigner à la réception à l'arrivée.

CONDITIONS OF MEMBERSHIP

The campsite « LA PLAGE ET DU BORD DE MER » proposes family-oriented holidays in the traditional sense with young children or senior couples, the campsite being more specifically adapted for these clients.

Animals are not allowed in the campsite, caravans and other equipments must comply with the current relevant safety requirements.

The payment must comply with the booking conditions stated on the booking form. The non-respect of one of the terms of these general regulations may result in exclusion.

In the absence of telegraphed or registered letter with recorded delivery, the reservation remains available 24 hours from the date written on the booking form.

After this period, the manager takes possession of the pitch or the accommodation.

NUMBER OF OCCUPANTS: The maximum number of people on a pitch or in a location (depending on model) is 5 people.

ARRIVAL: Camping pitches are available from 2pm to 7pm and accommodations are available from 4pm to 7pm.

DEPARTURE: The camping pitches have to be free before 12pm. For accommodations the client has to take an appointment between 9am and 12pm. Inquire at the reception on arrival.

SÉCURITÉ ASSURANCE

Il appartient aux clients d'avoir souscrit une assurance pour leur matériel en général ainsi que pour leur responsabilité civile. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte et de dégradations dues aux intempéries ou accident qui interviendraient dans l'enceinte de l'établissement.

INSURANCE POLICY AND SECURITY

It is up to the clients to subscribe an insurance. The direction declines any responsibility in case of loss, damage due to bad weather or accidents that took place in the campsite.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le solde du séjour est à régler selon les conditions suivantes :

EMPLACEMENTS : paiement à l'arrivée avant toute installation dans le camping.

LOCATIONS : 30 jours avant le début de votre séjour

REMBOURSEMENT : Aucun remboursement ne sera consenti en cas de retard ou de départ anticipé.

MODIFICATIONS : des modifications concernant une réservation peuvent être effectuées sans frais sous réserve des disponibilités.

Tout séjour réservé et accepté par la direction, donnera lieu au paiement intégral de ce séjour pour la totalité de la durée du séjour réservé.

ANNULATION : Le camping La Plage et Bord de Mer vous offre une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. L'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable. Elle peut être souscrite ultérieurement jusqu'à 6 semaines avant la date d'arrivée de la réservation. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campezcouvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

L'assurance annulation rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée au séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré.

Aucun remboursement ne sera effectué si l'assurance annulation n'est pas souscrite.

CAUTIONS : Pour les hébergements locatifs, une caution de 250 €uros vous sera demandée à votre arrivée (Etat du mobil home et propreté). Elle vous sera restituée après état des lieux dans le mois qui suit votre départ.

PAYMENT TERMS AND CONDITIONS

The balance of the stay is payable according to the following conditions:

Camping pitches: payment on arrival before any installation in the campsite.

Accommodations: The balance has to be paid 30 days before the start of your stay

REFUNDS: No refund will be granted in case of delay or early departure.

CHANGES: Changes to your booking may be made without extra fees, depending on availability.

All booking made and accepted will be in full payment of the stay for the entire duration.

CANCELLATION: The campsite offers you optional Cancellation and Interruption insurance in your rental contract. Our partner Gritchen Affinity will refund all or part of the stay only to customers that have purchased Campezcouvert insurance. The insurance must be paid during the booking and is non-refundable. It can be purchased later up to 6 weeks before the date of arrival of the reservation. In case of cancellation, please notify the campsite of your cancellation as soon as an event occurs that prevents your departure, by letter or by email. If the claim is covered in the general conditions (available at www.campezcouvert.com or from the campsite), please notify the insurer within 48 hours and provide all the necessary information and supporting documents.

The cancellation insurance refunds all the sums paid before arrival at the stay and the amount of the stay not used prorata temporis in case of premature return.

No refund will be made if cancellation insurance is not purchased.

DEPOSIT : For rentals, a deposit of 250,00€ will be requested at your arrival (State of the mobile home and cleanliness). It will be returned after checking inventory, in a delay of one month after departure).

CONDITIONS DE SÉJOUR

La Direction se réserve le droit de suspendre certaines prestations sans préavis ainsi que de changer l'emplacement attribué initialement au client. La Direction mettra un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation en cas de non respect du règlement intérieur ; infractions aux règles de bon voisinage, incivilités et tout autre fait de nature à porter atteinte à l'harmonie au sein du Camping.

STAY CONDITIONS

The direction reserves the right to suspend certain services without prior notice as well as to change the rental attributed initially to the customer. The direction reserves the right to end any contract without a refund or compensation in the case of non-respect of the general campsite rules, (failure to respect neighbours, noise etc).

DROIT A L'IMAGE

Lors de votre séjour sur notre camping, vous êtes susceptibles d'être pris en photos ou filmés pour la réalisation de nos supports publicitaires, sauf si vous nous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée, votre opposition à cette pratique.

IMAGE RIGHT

During your stay, you may be photographed or filmed for use in our advertising tools, unless you indicate in writing at the reception desk at your arrival that you do not wish to be.

Camping • Caravanning Familial

La Plage et Bord de Mer **

Avenue de la Méditerranée - VENDRES • Saison 04 67 37 34 38 • Hors Saison 04 67 30 90 27 • reservation@camping-plageetmer.com

www.camping-plageetmer.com

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping la plage et bord de mer a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : CM2C - 24 rue St Jean 75017 Paris.